OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

POTROŠAC:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime i prezime, adresa)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(e-mail, telefon)

PRIMA:

PLANET ZOE d.o.o.

Fausta Vrančića 12

10410 Velika Gorica

tel. 01 6260289

e-mail: [narudzbe@planetzoe.hr](mailto:narudzbe@planetzoe.hr)

Ja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o prodaji sljedeće robe

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, naručene dana

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, primljene dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Robu koju sam primio/la obvezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu:

Planet Zoe d.o.o. Fausta Vrančića 12, Velika Gorica, zajedno s primljenim računom.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(vlastorucni potpis, ako se obrazac ispunjava na papiru)

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na ovoj mrežnoj stranici možete elektronički

ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja,

elektroničkom poštom.

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je

potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Kako bi mogao ostvariti pravo na

jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Planet Zoe d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom

raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge

nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslane poštom, telefaksom ili

elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke

pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne

troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Planet Zoe d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem

pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o

jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije

isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe

koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i

funkcionalnosti robe.

Planet Zoe d.o.o. dužan je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača

o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena. Povrat

novca bit ce vraćen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća

oštećena i nije za daljnju prodaju Planet Zoe d.o.o. nije obvezan prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je

robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Planet Zoe d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa

koji vraća potrošaču.